

**Für unseren REISEVERANSTALTER in  
Kufstein suchen wir eine\*n**

**Mitarbeiter\*in für KUNDENBETREUUNG / SERVICEABTEILUNG**

**vorzugsweise Vollzeit (38,5h pro Woche)**

Erlesene Reisen mit Anspruch. Die REISETHEK mit Sitz in Kufstein ist eine Reiseplattform für selektive, hochwertige Urlaubsangebote und wird vom österreichischen Familienunternehmen COLUMBUS Reisen betrieben. In Kooperation mit der Tageszeitung „Die Presse“ bietet die REISETHEK für anspruchsvolle Kunden ausgewählte Reisen an - mit dem Fokus auf eine außergewöhnliche Vielfalt an besonderen Reiseerlebnissen.

**ANFORDERUNGSPROFIL**

- Abgeschlossene, kaufm. Ausbildung
- Touristische Ausbildung oder Tätigkeit in der Tourismusbranche von Vorteil
- Kundenorientierung, Kontaktfreudigkeit
- Selbstverantwortliches, organisiertes Arbeiten
- Problemlösungskompetenz
- Teamfähigkeit
- Belastbarkeit, Genauigkeit und Durchsetzungsvermögen
- Sehr gute Ausdrucksfähigkeit
- Gute Englisch- und MS-Office-Kenntnisse

**AUFGABENBEREICH**

- Unterstützung des Produktmanagements (Vertragserfassung, Datenpflege in den hauseigenen EDV-Systemen)
- Umfassende Kundenbetreuung (Bearbeitung von Anfragen, Buchungen, Sonderwünsche etc.)
- Abwicklung von Umbuchungen und Reiseänderungen
- Kontakt mit Lieferanten und Partnern
- Ansprechperson für COLUMBUS Reisebüros

Für diese Position gilt ein KV-Mindestgrundgehalt von € 1.915,- brutto monatlich (C/1, 38,5 Wochenstd.).

Natürlich **honorieren** wir entsprechende Berufserfahrung und Qualifikationen **extra** und bieten für diese Position ein attraktives Entgelt, das Ihrer Qualifikation und Erfahrung entspricht.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung per E-Mail an [jobs@columbus-reisen.at](mailto:jobs@columbus-reisen.at).  
REISETHEK, Kaiserbergstr. 2, Top G10, 6330 Kufstein

Für weitere Informationen zu diesen Stellen und bei Fragen wenden Sie sich bitte an Frau Daniela Graf unter 01/534 11 131.

COLUMBUS Reisen . sicher . familiär . seit 1932!