

REISETHEK sucht Mitarbeiter/in für KUNDENBETREUUNG / SERVICEABTEILUNG REISEVERANSTALTER in KUFSTEIN

Vollzeit: 38,5 h pro Woche

Erlsene Reisen mit Anspruch. Die REISETHEK mit Sitz in Kufstein ist eine Reiseplattform für selektive, hochwertige Urlaubsangebote und wird vom österreichischen Familienunternehmen COLUMBUS Reisen betrieben. In Kooperation mit der Tageszeitung „Die Presse“ bietet die REISETHEK für anspruchsvolle Kunden ausgewählte Reisen an - mit dem Fokus auf eine außergewöhnliche Vielfalt an besonderen Reiseerlebnissen.

ANFORDERUNGSPROFIL

- Abgeschlossene, kaufm. Ausbildung
- Touristische Ausbildung oder Tätigkeit in der Tourismusbranche von Vorteil
- Kundenorientierung, Kontaktfreudigkeit
- Selbstverantwortliches, organisiertes Arbeiten
- Problemlösungskompetenz
- Teamfähigkeit
- Belastbarkeit, Genauigkeit und Durchsetzungsvermögen
- Sehr gute Ausdrucksfähigkeit
- Gute Englisch- und MS-Office-Kenntnisse

AUFGABENBEREICH

- Umfassende Kundenbetreuung (Bearbeitung von Anfragen, Buchungen, Sonderwünsche etc.)
- Abwicklung von Umbuchungen und Reiseänderungen
- Kontakt mit Lieferanten und Partnern
- Ansprechperson für COLUMBUS Reisebüros
- Unterstützung des Produktmanagements (Vertragserfassung, Datenpflege in den hauseigenen EDV-Systemen)

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an:

Frau Carina Salvatore – jobs@columbus-reisen.at

REISETHEK, Kaiserbergstr. 2, Top G10, 6330 Kufstein

Für die Position gilt ein KV-Mindestgehalt von € 1.852 brutto monatlich auf Basis Vollzeit, je nach Qualifikation ist eine Überzahlung möglich.